**Políticas de privacidad**

1. DATOS PERSONALES

GO BIKE puede obtener los datos personales cuando el Titular los proporciona de forma personal o directa en la página de internet o en el centro de atención a usuarios del responsable.

El responsable podrá tratar los siguientes datos personales del Titular, dependiendo de las finalidades para las cuales sean obtenidos: nombre, apellidos, domicilio (convencional, laboral o fiscal), número de tarjeta de débito o crédito, correo electrónico, y número telefónico (fijo o móvil).

“GO BIKE” es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Establecer contacto con usted cuando así nos lo haya solicitado.

2. Evaluar la calidad del servicio que le brindamos

3. Responder a una solicitud o información para la prestación de servicios.

4. Dar trámite y seguimiento a los servicios que se hayan contratado con go bike.

5. Mantener actualizada la relación jurídica que exista entre usted y go bike.

6. Realizar labores de aclaraciones y seguimientos de cobro.

7. Envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad

1. Número y datos de cuenta bancaria.

Tiene derecho a conocer qué datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales. Dicha solicitud deberá contener:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su

solicitud.

2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal

del titular.

3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca

ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos

personales.

1. TECNOLOGÍAS

En la pagina web no utiliza mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al momento en que se hace contacto con los mismos. Sin perjuicio de lo anterior, es importante señalar que la página de internet del responsable puede contener cookies u otras tecnologías similares que permiten que los mismos funcionen adecuadamente.